

## Termeni si conditii

EUROPA GROUP SRL isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Politica de confidentialitate si Termenii si conditiile de folosire, fara nici un fel de notificare prealabila. De aceea, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

### 1. Informatii personale

Utilizatorul este responsabil pentru toate activitatile care survin prin accesarea site-ului EUROPA GROUP SRL. EUROPA GROUP SRL nu poate fi facut responsabil pentru actiunile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea datelor personale.

### 2. Drepturile utilizatorului

EUROPA GROUP SRL garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe acest site si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, fara acordul scris al EUROPA GROUP SRL .

### 3. Securitatea datelor personale

EUROPA GROUP SRL garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. Inregistrarea datelor este facuta doar in scopul autorizat de utilizator: onorarea rezervarilor, informarea despre noutati si oferte speciale (cu consimtamantul prealabil al clientilor).

Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate de catre EUROPA GROUP SRL pentru confirmarea rezervarilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare, realizarea de rapoarte statistice etc.

Datele dumneavoastra personale vor putea fi transmise autoritatilor in drept cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii.

Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale. EUROPA GROUP SRL se angajeaza in fata clientilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane sau companii si sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri.

Acest site foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul nostru.

EUROPA GROUP SRL se obliga sa respecte drepturile dumneavoastra conferite de Legea 677/2001, iar la cererea dumneavoastra trimisa la adresa EUROPA GROUP SRL se obliga: sa rectifice, actualizeze, blocheze, stearga sau transforme in date anonime, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date; sa inceteze prelucrarea

datelor dumneavoastra personale.

EUROPA GROUP SRL certifica faptul ca va respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, a Legii nr. 365/2002 privind comertul electronic, precum a Ordonantei nr. 130/2000 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta cu modificarile ulterioare. Printre aceste drepturi se numara (enumerarea neavand un caracter limitativ):

- a. dreptul de a cere EUROPA GROUP SRL sa va confirme daca prelucreaza sau nu datele dumneavoastra personale, in mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- b. dreptul de a cere EUROPA GROUP SRL sa rectifice, actualizeze, blocheze sau sterge, in mod gratuit, acele date furnizate a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001;
- c. dreptul de a cere EUROPA GROUP SRL sa inceteze, in mod gratuit, prelucrarea datelor sale personale;
- d. dreptul de a cere EUROPA GROUP SRL sa inceteze expedierea de mesaje promotionale.

Orice astfel de cerere/notificare se va data, semna si trimite de catre persoana inregistrata in baza de date prin e-mail la adresa EUROPA GROUP SRL .

In vederea eliminarii riscului ca datele dumneavoastra sa intre in posesia si sa fie folosite abuziv de terte persoane: EUROPA GROUP SRL garanteaza securitatea sistemelor informatice. Informatiile privind datele cardului bancar (numar de card, data expirarii etc.) nu sunt transferate sau stocate, la nici un moment de timp, pe serverele EUROPA GROUP SRL .

ORICE INCERCARE DE A ACCESA DATELE PERSONALE ALE ALTUI UTILIZATOR SAU DE A MODIFICA CONTINUTUL SITE-ULUI EUROPA GROUP SRL SAU DE A AFECTA PERFORMANTELE SERVERULUI PE CARE RULEAZA SITE-UL, VA FI CONSIDERATA O TENTATIVA DE FRAUDARE A SITE-ULUI SI VA PUNE IN MISCARE CERCETAREA PENALA IMPOTRIVA ACELUIA SAU ACELORA CARE AU INCERCAT ACEST FAPT.

#### **4. Copyright**

Intregul continut al site-ului EUROPA GROUP SRL – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea EUROPA GROUP SRL si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul EUROPA GROUP SRL a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

#### **5. Mod de lucru**

Prin accesarea site-ului EUROPA GROUP SRL folosirea, vizitarea, cumpararea de servicii sau trimiterea de e-mail-uri adresate EUROPA GROUP SRL, comunicarea se realizeaza in mod electronic, considerandu-se astfel ca utilizatorul consimte primirea notificarilor de la EUROPA GROUP SRL in modalitate electronica, incluzand si comunicari prin e-mail sau prin anunturi pe site.

#### **6. Informatiile introduse de utilizator**

Datele de rezervare ale utilizatorilor sunt confidentiale. La rezervare se transmit la Hotel Epoque

doar informatiile esentiale necesare efectuării rezervării. Datele personale vor putea fi însă transmise autoritatilor în drept să verifice tranzacțiile comerciale sau altor autorități în drept să efectueze orice verificări justificate în baza legii, dacă acest lucru va fi solicitat în conformitate cu legile în vigoare.

Datele de rezervare trebuie completate cu atenție. EUROPA GROUP SRL poate anula fără avertisment rezervările efectuate pentru care se constată că au fost introduse date eronate. De asemenea, EUROPA GROUP SRL poate anula orice rezervare efectuată de către un utilizator care nu poate fi contactat telefonic în legătură cu rezervarea efectuată, dar nu și dacă utilizatorul respectiv a mai efectuat rezervări prin EUROPA GROUP SRL și acestea au fost onorate sau dacă serviciile rezervate au fost plătite în avans sau garantate cu carte de credit.

## **7. Litigii**

Prin folosirea site-ului (vizitarea sau cumpararea serviciilor), utilizatorul se declară de acord asupra faptului că legile române vor governa 'Termeni și condiții' de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și EUROPA GROUP SRL. În cazul unor eventuale conflicte între EUROPA GROUP SRL și utilizatori, se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, în conformitate cu legile române în vigoare.

## **8. Dispoziții finale**

Odată cu lansarea comenzii, clientul acceptă fără obiecțiuni condițiile și termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceleași cu un contract valabil încheiat.

EUROPA GROUP SRL își asumă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale site-ului EUROPA GROUP SRL structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta site-ul, fără a fi necesară vreoaică notificare prealabilă către utilizatori în acest sens. EUROPA GROUP SRL nu va putea fi făcut responsabil pentru eventualele erori aparute pe site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări etc și nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legături de pe site-ul EUROPA GROUP SRL, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele site-uri, răspunderea o poartă, integral, proprietarii site-urilor în cauză.